

Политика использования файлов cookie и аналогичных технологий

Редакция от «07» мая 2025 г.

Сайт: <https://ideafixgroup.ru>

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика использования файлов cookie и аналогичных технологий (далее — «Политика») определяет порядок использования файлов cookie, сервисов веб-аналитики, оптимизации сайта и виджетов обратной связи на сайте <https://ideafixgroup.ru> (далее — «Сайт»).

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и применяется совместно с Политикой обработки персональных данных сайта <https://ideafixgroup.ru>.

1.3. Использование Сайта осуществляется с применением технических средств, обеспечивающих корректную работу Сайта, анализ его посещаемости, улучшение пользовательского опыта и коммуникацию с пользователями.

2. Сведения об операторе

Оператором персональных данных является:

Общество с ограниченной ответственностью «Агентство коммуникаций «Идея-Фикс»

Сокращенное наименование:

ООО «АК «Идея-Фикс»

ИНН: **7453253490**

ОГРН: **1137453002598**

Адрес: **454081, г. Челябинск, ул. Артиллерийская, д. 83, офис 301**

Сайт: <https://ideafixgroup.ru>

Электронная почта для обращений по вопросам обработки персональных данных:

marketing@ideafixgroup.com

Далее — «Оператор».

3. Использование файлов cookie

3.1. На Сайте используются файлы cookie и аналогичные технологии.

3.2. Cookie-файлы представляют собой небольшие файлы данных, которые сохраняются на устройстве пользователя при посещении Сайта.

3.3. Cookie-файлы используются для:

- обеспечения корректной работы Сайта;
- анализа посещаемости Сайта;
- оценки эффективности страниц Сайта;
- улучшения структуры и содержания Сайта;
- повышения качества взаимодействия пользователей с Сайтом.

3.4. В процессе работы Сайта обрабатывается техническая информация о взаимодействии пользователя с Сайтом.

4. Используемые сервисы

4.1. Сервисы веб-аналитики и оптимизации Яндекса

На Сайте используются сервисы компании ООО «ЯНДЕКС»:

Яндекс.Метрика;

Яндекс.Вебмастер.

4.2. Яндекс.Метрика

Яндекс.Метрика используется для:

- анализа посещаемости Сайта;
- анализа источников перехода пользователей;
- оценки эффективности рекламных и информационных каналов;
- анализа взаимодействия пользователей со страницами Сайта;
- выявления технических ошибок;
- улучшения структуры и содержания Сайта.

При использовании Яндекс.Метрики обрабатывается техническая информация:

- IP-адрес;
- сведения о браузере;
- сведения об операционной системе;
- сведения об устройстве пользователя;
- дата и время посещения Сайта;
- страницы, посещённые пользователем;
- источник перехода на Сайт;
- сведения о действиях пользователя на страницах Сайта;
- идентификаторы cookie-файлов.

4.3. Яндекс.Вебмастер

Яндекс.Вебмастер используется для:

- анализа технического состояния Сайта;

- контроля корректности отображения Сайта в поисковой системе Яндекс;
- выявления ошибок индексирования;
- оптимизации технического качества Сайта.

Яндекс.Вебмастер используется Оператором как инструмент технического анализа и оптимизации Сайта.

4.4. Envybox

На Сайте используется сервис Envybox для организации обратной связи с пользователями.

Envybox используется для:

- предоставления пользователям возможности обратиться к Оператору через виджет;
- получения сообщений пользователей;
- обработки обращений;
- связи с пользователями по их запросам.

5. Категории используемых cookie-файлов

5.1. Технические cookie-файлы

Технические cookie-файлы используются для обеспечения работы Сайта и корректного отображения его элементов.

5.2. Аналитические cookie-файлы

Аналитические cookie-файлы используются через сервис Яндекс.Метрика для:

- анализа посещаемости Сайта;
- оценки поведения пользователей;
- анализа эффективности страниц;
- улучшения пользовательского опыта.

5.3. Функциональные технологии

Функциональные технологии используются для обеспечения работы отдельных элементов Сайта, включая виджет обратной связи Envybox.

6. Цели обработки информации

Информация, получаемая с использованием cookie-файлов, сервисов Яндекса и Envybox, используется для следующих целей:

- обеспечение работы Сайта;
- анализ посещаемости Сайта;
- улучшение пользовательского опыта;
- анализ эффективности рекламных каналов;
- оптимизация структуры и содержания Сайта;
- обработка обращений пользователей;

- предоставление обратной связи пользователям.

7. Передача информации сторонним сервисам

7.1. При использовании Сайта информация передается следующим сервисам:

7.1.1. ООО «ЯНДЕКС»

Для работы сервисов:

Яндекс.Метрика;

Яндекс.Вебмастер.

7.1.2 Envybox

Для работы виджета обратной связи и обработки обращений пользователей.

7.2. Передача информации осуществляется исключительно для обеспечения работы соответствующих сервисов и достижения целей, указанных в настоящей Политике.

7.3. Оператор не продаёт персональные данные пользователей и не передает их третьим лицам для самостоятельного использования.

8. Срок хранения cookie-файлов

8.1. Срок хранения cookie-файлов определяется настройками соответствующих сервисов и браузера пользователя.

8.2. Пользователь самостоятельно управляет сохранением и удалением cookie-файлов через настройки браузера.

8.3. При отключении cookie-файлов отдельные функции Сайта работают некорректно.

9. Управление cookie-файлами

Пользователь вправе:

- разрешить использование cookie-файлов;
- ограничить использование cookie-файлов;
- удалить сохраненные cookie-файлы;
- изменить настройки браузера.

Настройки cookie-файлов доступны в настройках используемого пользователем браузера.

10. Защита информации

Оператор принимает организационные и технические меры для защиты информации пользователей:

- ограничивает доступ к используемым сервисам;
- предоставляет доступ только уполномоченным сотрудникам и подрядчикам;
- контролирует настройки используемых сервисов;
- принимает меры для предотвращения передачи избыточной информации.

11. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- получить информацию об обработке своих персональных данных;
- обратиться к Оператору по вопросам обработки данных;
- изменить настройки cookie-файлов;
- удалить сохраненные cookie-файлы;
- отозвать предоставленное согласие на обработку персональных данных.

Обращения принимаются:

Email: **marketing@ideafixgroup.com**

12. Заключительные положения

12.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику при изменении законодательства, используемых сервисов или технических решений Сайта.

12.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на сайте <https://ideafixgroup.ru>.

12.3. Актуальная версия документа размещается на Сайте.